

Technical Support Consultant

Deurne, HQ 

36-40 uur 

65% Ondersteunen van Customer Centers en dealers op technische vraagstukken

15% Beheren van de door IP Parking gehoste systemen (van klanten)

10% Begeleiding van API integraties voor onze klanten

10% Eigen ontwikkeling door nieuwe producten te bestuderen en/of trainingen volgen



Je begeleidt een volledig integratietraject tot en met de oplevering en doet dit in samenwerking met de integrators **1.**

Je werkt met een ticketsysteem om alle binnenkomende vraagstukken te behandelen **2.**

Je werkt in REST en SOAP bij het implementeren van de API's. **3.**

Je overlegt wekelijks met het team over de stand van zaken en maandelijks over interne processen en verbeteringen **4.**



WIJ ZOEKEN:

- Een gemotiveerde en leergierige collega
- MBO+ denker met interesse in techniek
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Je bent oplossingsgericht, klantgericht en stressbestendig
- Een afgeronde relevante technische e/o ICT opleiding

HIER WORDEN WE EXTRA BLIJ VAN

- Je hebt ervaring binnen de parkeerwereld

WIJ BIEDEN:

- **Salaris**
€3008,67 - €5396,75, afhankelijk van jouw ervaring
- **38 vrije dagen**
25 vakantiedagen én 13 ADV dagen, maar ook de mogelijkheid om een groot deel uit te laten betalen
- **Opleidingsbudget**
We zien je graag ontwikkelen, dus heb je elk jaar budget om te besteden aan een opleiding en/of cursus
- **Vertrouwen en ruimte**
Iedereen mag meedoen aan onze ontwikkelingen, daarom bieden we ruimte voor eigen inbreng en ideeën
- **Pensioen**
Ook voor later regelen we het graag goed, daarom een pensioenregeling bij PMT
- **VrijMiBo**
In ons eigen IPBarking cafe is het op de vrijdagmiddagen lekker gezellig
- **Personeelsvereniging**
Eentje die mega leuke uitjes organiseert, van themaborrels en festivals tot weekendjes weg

DOORGROEIMOGELIJKHEDEN

Doorgroeien binnen of buiten je eigen functie dat is aan jou. Als jij het beste uit jezelf wilt halen, gaan wij je daarbij helpen!



LEER HET TEAM KENNEN: PRODUCT MANAGEMENT

Zij werken aan

- Bewaken van de werking van het huidige productportfolio (hard- en software)
- Creatie van een eenduidige visie op het product portfolio
- Realisatie van product ontwikkelingen
- Optimaliseren van productkennis bij interne organisatie, Customer Centers en dealers



"Voor klanten én met klanten werken aan het productportfolio in een gezellig team van gedreven collega's"

John, manager PM



"Je komt in aanraking met veel verschillende technieken. Dit maakt ons werk uitdagend en veelzijdig"

Jovan, Technical product manager



"Product management is all about creating value for the customer. It's not about making things or selling things; it's about creating value"

Corke, Product owner



"Uitdagend werk en persoonlijke ontwikkeling binnen een fijne werksfeer"

Erik, Hardware designer

SOLLICITATIE PROCES

Word je blij van het lezen van deze of een van de andere vacatures, dan maken we graag kennis met jou!

01



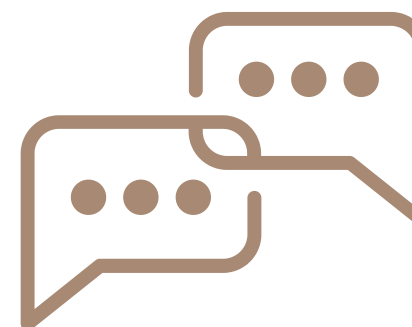
NEEM CONTACT OP

Laat je gegevens achter via:

- E-mail (HR@ipparking.com)
- Telefoon (0492-793913)
- WhatsApp (06-41950487)

We nemen binnen 1 werkdag contact met je op.

02



KENNISMAKING

Als je profiel matcht, dan nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek op ons hoofdkantoor in Deurne. Dit gesprek voer je met John (Manager Product Management).

03



2DE GESPREK

Is er vanuit beide kanten een klik dan nodigen we je uit voor een 2e gesprek met John en Susette (HR). Dan gaan we wat dieper in op de functie en arbeidsvoorwaarden.

04



AANBOD

Zijn we na het 2e gesprek allebei nog steeds enthousiast? Dan ontvang je van ons een passend aanbod.



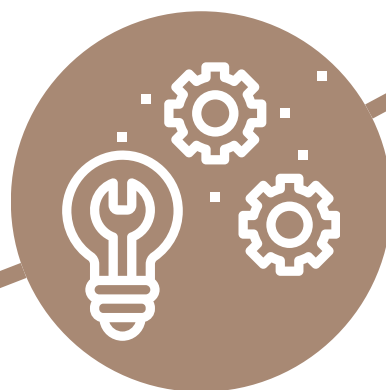
Familiebedrijf

IP Parking is een jong en dynamisch bedrijf boordevol ervaring. In ons familiebedrijf wordt hard werken gecombineerd met de nodige dosis plezier. We zijn meer dan gewoon collega's en ons onderlinge contact is vriendschappelijk en op basis van vertrouwen.



Ontwikkeling

Ontwikkeling vinden we belangrijk, niet alleen in onze producten, maar ook voor onze medewerkers. We faciliteren (interne) opleidingstrajecten, denken graag mee in mogelijkheden en bieden de ruimte om te kunnen groeien.



Techniek

Onze producten ontwikkelen we zelf, zowel de software als de hardware. Hierin combineren we verschillende en interessante technieken. Onze missie is om onze klanten en hun eindgebruikers de beste Xperience te bieden. Dit zorgt ervoor dat we constant op zoek zijn naar nieuwe kansen, technieken en ontwikkelingen.

Hierbij vinden wij het belangrijk dat alle medewerkers de ruimte krijgen om mee te denken in het proces en een bijdrage kunnen leveren aan de continue vernieuwingen van onze dienstverlening en productaanbod.

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel de beste service bieden aan onze klanten.



Internationaal

Ondanks de kleine en hechte teams maken we wel onderdeel uit van een groeiende internationale organisatie. Hierin vinden wij het belangrijk dat we ook op afstand nauw samenwerken met onze eigen customer centers in Noord Amerika en België en onze dealers wereldwijd.

Een groot bedrijf dat dus klein aanvoelt en waar echt de moeite wordt genomen om elkaar beter te leren kennen.



IPPARKING
it's all about Xperience

BEDRIJFSPROFIEL



Actief in

NL - USA - BE
IRL - DK - SWE- FIN - ENG -AUS



Opgericht

2005



HQ locatie

Deurne, NL



Aantal medewerkers

124



Gemiddelde leeftijd

41 jaar



M/v

80% - 20%



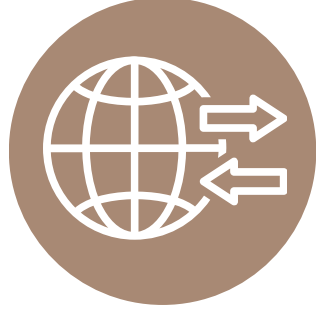
2005

Oprichting IP Parking door Eric en Jimmy Smulders



2009

Lancering Stadsparkeren B.V., mobiele parkeerprovider voor consumenten



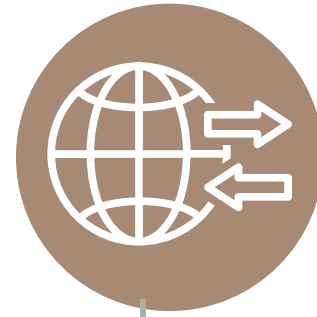
2017

IP Parking opent customer center in Noord Amerika. Introductie van volledig ticketloos parkeersysteem Export naar Canada



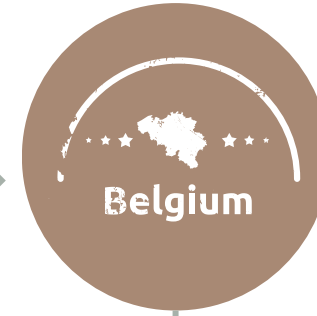
2019

Export realisatie naar Ierland en Luxemburg



2022

IP Parking neemt customer center België over en realiseert 2.500e project



2007

ParkBase, 100% web-based Parkeer Management Systeem (PMS) inclusief kentekenherkenning (LPR) wordt geïntroduceerd.

2012-2016

Export realisatie naar Duitsland (2012) België, UK en US (2013) Frankrijk (2015) Australië (2016)

2018

IP Parking bereikt mijlpaal van 1000 projecten

2020

Export realisatie naar Zweden en Finland