

Customer support specialist

Deurne, HQ 

32-40 uur 

50% Te woord staan van klanten voor service-, en storingsvraagstukken

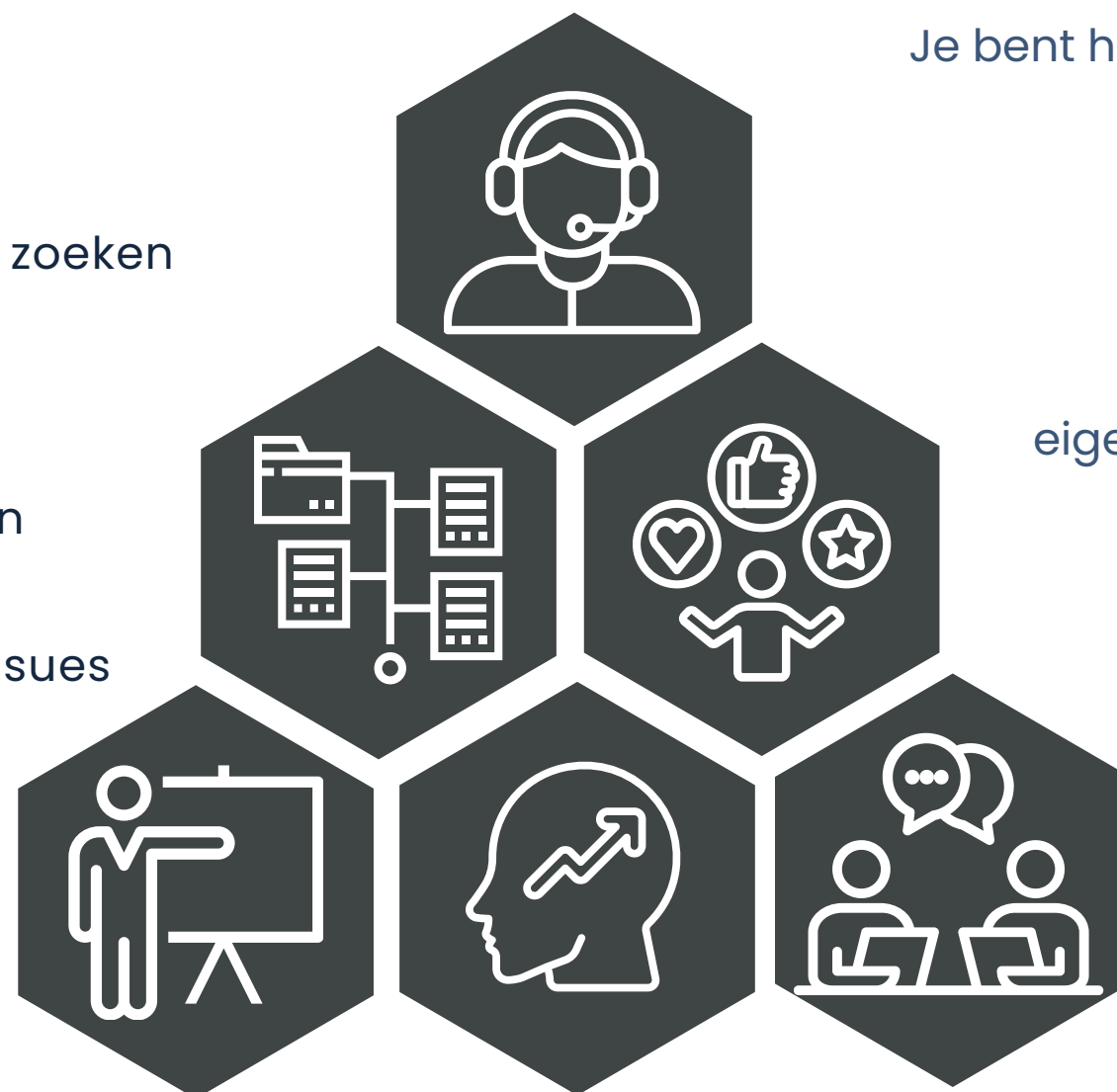
15% Uithangen van Inspector Gadget voor het zoeken van oorzaak storingen

10% Ondersteunen van klanten bij integratie en implementatie van onze systemen en diensten

10% Verwerken en oplossen van softwarematige issues

10% Eigen ontwikkeling door nieuwe producten te bestuderen en/of trainingen te volgen

5% Informeren naar het weekend van je collega's



Je bent het aanspreekpunt voor onze klanten met betrekking tot technische vragen **1.**

Je ondersteunt onze klanten op afstand en lost eigenhandig 75% van de software meldingen op die bij jou binnenkomen. **2.**

Je biedt 1x per 8 weken ondersteuning aan onze storingsdienst **3.**

Je werkt aan een 9+ klantervaring **4.**



WIJ ZOEKEN:

- Een gemotiveerde en leergierige collega
- MBO denker met interesse in techniek
- Je hebt relevante werkervaring op een helpdesk en hebt gewerkt met MS office, Windows applicaties, SQL en database
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (in woord en geschrift)
- Je bent klantgericht, dienstverlenend, zelfstandig en communicatief sterk
- Een afgeronde relevante technische e/o ICT opleiding

WIJ BIEDEN:

- **Salaris**
€2.400 - €4.000, afhankelijk van jouw ervaring
- **38 vrije dagen**
25 vakantiedagen én 13 ADV dagen, maar ook de mogelijkheid om een groot deel uit te laten betalen
- **Opleidingsbudget**
We zien je graag ontwikkelen, dus heb je elk jaar budget om te besteden aan een opleiding en/of cursus
- **Vertrouwen en ruimte**
Iedereen mag meedoen aan onze ontwikkelingen, daarom bieden we ruimte voor eigen inbreng en ideeën
- **Pensioen**
Ook voor later regelen we het graag goed, daarom een pensioenregeling bij PMT
- **VrijMiBo**
In ons eigen IPBarking cafe is het op de vrijdagmiddagen lekker gezellig
- **Personeelsvereniging**
Eentje die mega leuke uitjes organiseert, van themaborrels en festivals tot weekendjes weg

DOORGROEIMOGELIJKHEDEN

Doorgroeien binnen of buiten je eigen functie dat is aan jou. Als jij het beste uit jezelf wilt halen, gaan wij je daarbij helpen!



LEER HET TEAM KENNEN: OPERATIONS IPNL

Zij werken aan

- Monitoren, bewaken en onderhouden van onze parkeersystemen bij bestaande klanten
- Ondersteunen bij- en oplossen van issues
- Informeren en instrueren van klanten over het beheren en onderhouden van parkeersystemen
- Ondersteunen bij implementatie- en integratieprojecten



"Samenwerken is binnen IP Parking een belangrijk aspect. Je werkt met verschillende afdelingen en blijft je kennis over het product hierdoor verder ontwikkelen. Daarnaast ondersteun je klanten van a-tot-z, wat maakt dat we een goede band kunnen opbouwen met onze klanten."

Lysanne, Technical support junior



"Werken bij IPParking is Dynamisch en geeft uitdaging met een familiere tintje."

Corstiaan, customer support specialist



"We streven ernaar om de meest betrouwbare en kwalitatieve service verlener in onze parkeerbranche te zijn. Met als doel om onze klanten en medewerkers met alle passie die we in ons hebben te omarmen en tevreden te stellen"

Dave, Managing Director Operations IPNL

SOLLICITATIE PROCES

Word je blij van het lezen van deze of een van de andere vacatures, dan maken we graag kennis met jou!

01



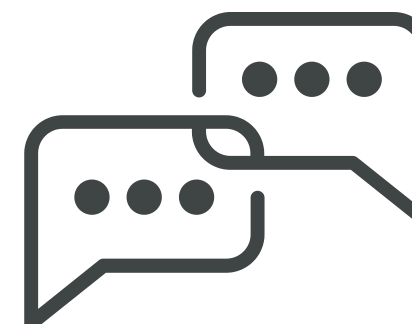
NEEM CONTACT OP

Laat je gegevens achter via:

- E-mail (HR@ipparking.com)
- Telefoon (0492-793913)
- WhatsApp (06-41950487)

We nemen binnen 1 werkdag contact met je op.

02



KENNISMAKING

Als je profiel matcht, dan nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek op ons hoofdkantoor in Deurne. Dit gesprek voer je met Dave (Managing Director Operations IPNL).

03



2DE GESPREK

Is er vanuit beide kanten een klik dan nodigen we je uit voor een 2e gesprek met Dave en Yvonne (HR). Dan gaan we wat dieper in op de functie en arbeidsvoorwaarden.

04



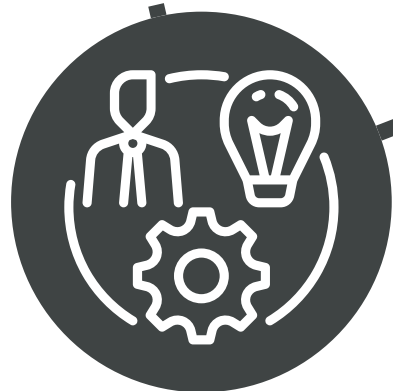
AANBOD

Zijn we na het 2e gesprek allebei nog steeds enthousiast? Dan ontvang je van ons een passend aanbod.



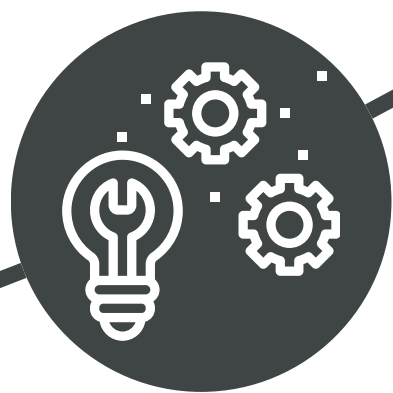
Familiebedrijf

IP Parking is een jong en dynamisch bedrijf boordevol ervaring. In ons familiebedrijf wordt hard werken gecombineerd met de nodige dosis plezier. We zijn meer dan gewoon collega's en ons onderlinge contact is vriendschappelijk en op basis van vertrouwen.



Ontwikkeling

Ontwikkeling vinden we belangrijk, niet alleen in onze producten, maar ook voor onze medewerkers. We faciliteren (interne) opleidingstrajecten, denken graag mee in mogelijkheden en bieden de ruimte om te kunnen groeien.



Techniek

Onze producten ontwikkelen we zelf, zowel de software als de hardware. Hierin combineren we verschillende en interessante technieken. Onze missie is om onze klanten en hun eindgebruikers de beste Xperience te bieden. Dit zorgt ervoor dat we constant op zoek zijn naar nieuwe kansen, technieken en ontwikkelingen.

Hierbij vinden wij het belangrijk dat alle medewerkers de ruimte krijgen om mee te denken in het proces en een bijdrage kunnen leveren aan de continue vernieuwingen van onze dienstverlening en productaanbod.

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel de beste service bieden aan onze klanten.



Internationaal

Ondanks de kleine en hechte teams maken we wel onderdeel uit van een groeiende internationale organisatie. Hierin vinden wij het belangrijk dat we ook op afstand nauw samenwerken met onze eigen customer centers in Noord Amerika, België en Polen en onze dealers wereldwijd.

Een groot bedrijf dat dus klein aanvoelt en waar echt de moeite wordt genomen om elkaar beter te leren kennen.



IPPARKING
it's all about Xperience

BEDRIJFSPROFIEL



Actief in

NL - USA - BE - POL
IRL - DK - SWE- FIN - ENG -AUS



Opgericht

2005



HQ locatie

Deurne, NL



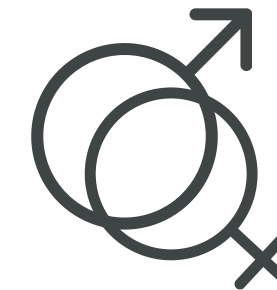
Aantal medewerkers

135



Gemiddelde leeftijd

41 jaar



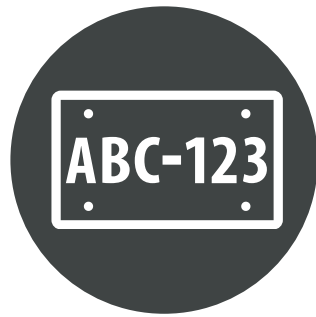
M/V

80% - 20%



2005

Oprichting IP Parking door Eric en Jimmy Smulders



2007

ParkBase, 100% web-based Parkeer Management Systeem (PMS) inclusief kentekenherkenning (LPR) wordt geïntroduceerd.

2009

Lancering Stadsparkeren B.V., mobiele parkeerprovider voor consumenten



2012-2016

Export realisatie naar Duitsland (2012) België, UK en US (2013) Frankrijk (2015) Australië (2016)

2017

IP Parking opent customer center in Noord Amerika. Introductie van volledig ticketloos parkeersysteem Export naar Canada



2018

IP Parking bereikt mijlpaal van 1000 projecten

2019

Export realisatie naar Ierland en Luxemburg



2020

Export realisatie naar Zweden en Finland

2022

IP Parking neemt customer center België over en realiseert 2.500e project



2023

IP Parking opent customer center in Polen

