

Sales support specialist(m/v)

Deurne 

32-40 uur 

Je ondersteunt je sales collega's (zowel binnen als buiten) bij het uitbouwen van onze digitale diensten en parkeerapparatuur bij onze klanten **1.**

Je komt te werken in een gezellig team en werkt veel samen met collega's van verschillende afdelingen **2.**

Je werkt samen met de Accountmanagers en de Service manager voor het borgen van een 9+ klantervaring **3.**

Je anticipeert op verkoopsignalen bij bestaande klanten en onderhoudt klantcontact, zowel telefonisch als per mail **4.**



40% Opstellen en beheren van service- en onderhoudscontracten voor klanten, inclusief offertes uitbrengen, commerciële opvolging bewaken en administratieve verwerking verzorgen

30% Ondersteuning bieden aan sales collega's en het begeleiden van binnenkomende mail en telefoongesprekken met betrekking tot sales en contracten

15% Afhandelen van verkoop van losse artikelen en verzorgen van facturatie voor IP Parking NL

15% Bewaken, borgen en bijsturen van interne procedures en rapportages, en het ondersteunen van collega's bij diverse vragen



WIJ ZOEKEN:

- Een gemotiveerde en leergierige collega
- MBO denk- en werkniveau
- Je hebt relevante werkervaring in een vergelijkbare functie
- Een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Je bent communicatief vaardig, klantgericht, initiatiefrijk en hebt oog voor detail
- Je kunt goed werken met Microsoft Office 365 en hebt affiniteit met IT

WIJ BIEDEN:

- **Salaris**
€2400,00 - €2750,00, afhankelijk van jouw ervaring
- **38 vrije dagen**
25 vakantiedagen én 13 ADV dagen, maar ook de mogelijkheid om een groot deel uit te laten betalen
- **Pensioen**
Ook voor later regelen we het graag goed, daarom een pensioenregeling bij PMT
- **Vertrouwen en ruimte**
Iedereen mag meedoen aan onze ontwikkelingen, daarom bieden we ruimte voor eigen inbreng en ideeën
- **Opleidingsbudget**
We zien je graag ontwikkelen, dus heb je elk jaar budget om te besteden aan een opleiding en/of cursus
- **VrijMiBo**
In ons eigen IPBarking cafe is het op de vrijdagmiddagen lekker gezellig
- **Personeelsvereniging**
Eentje die mega leuke uitjes organiseert, van themaborrels en festivals tot weekendjes weg

DOORGROEIMOGELIJKHEDEN

Doorgroeien binnen of buiten je eigen functie dat is aan jou. Als jij het beste uit jezelf wilt halen, gaan wij je daarbij helpen!



LEER HET TEAM KENNEN: IPNL SALES

11 medewerkers, locatie Deurne

Zij werken aan

- Het onderhouden en verbeteren van klantcontact en de klantervaring
- Door middel van consultive selling, het behalen van de doelstellingen
- Het verstevigen en uitbreiden van onze marktpositie



"Een mooi familiebedrijf met een fijne sfeer. Iedere dag werken we samen naar het beste resultaat voor onze klanten."

**Deveny, Contractmanagement
medewerker**



"Door het continue voorop lopen met onze in huis ontwikkelde hard- en software verveelt het nooit binnen de salesafdeling. Iedere dag zijn er nieuwe technieken te leren en iedere klantsituatie is anders."

Duro, Sales employee



"In een informele sfeer met korte lijnen samenwerken aan mooie oplossingen en resultaten bij onze klanten."

**Maykel, Managing Director
Sales IPNL**



"Onze geweldige producten geven zowel klanten als eindgebruikers een zorgeloze ervaring op het gebied van parkeren. Vol trots en met veel Brabantse gezelligheid zorgen wij van IP Parking voor de ultieme beleving."

Walter, Accountmanager

SOLLICITATIE PROCES

Word je blij van het lezen van deze of een van de andere vacatures, dan maken we graag kennis met jou!

01



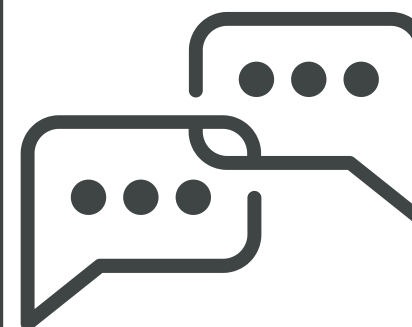
NEEM CONTACT OP

Laat je gegevens achter via:

- E-mail (HR@ipparking.com)
- Telefoon (0492-793913)
- WhatsApp (06-21536177)

We nemen binnen 1 werkdag contact met je op.

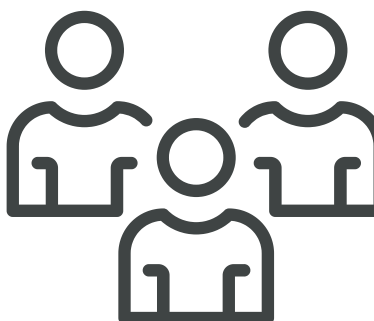
02



KENNISMAKING

Als je profiel matcht, dan nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek op ons hoofdkantoor in Deurne. Dit gesprek voer je met Maykel en Deveny.

03



2DE GESPREK

Is er vanuit beide kanten een klik dan nodigen we je uit voor een 2e gesprek met Maykel en Yvonne (HR). Dan gaan we wat dieper in op de functie en arbeidsvoorwaarden.

04



AANBOD

Zijn we na het 2e gesprek allebei nog steeds enthousiast? Dan ontvang je van ons een passend aanbod.



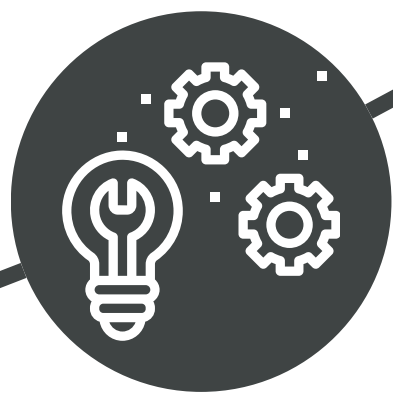
Familiebedrijf

IP Parking is een jong en dynamisch bedrijf boordevol ervaring. In ons familiebedrijf wordt hard werken gecombineerd met de nodige dosis plezier. We zijn meer dan gewoon collega's en ons onderlinge contact is vriendschappelijk en op basis van vertrouwen.



Ontwikkeling

Ontwikkeling vinden we belangrijk, niet alleen in onze producten, maar ook voor onze medewerkers. We faciliteren (interne) opleidingstrajecten, denken graag mee in mogelijkheden en bieden de ruimte om te kunnen groeien.



Techniek

Onze producten ontwikkelen we zelf, zowel de software als de hardware. Hierin combineren we verschillende en interessante technieken. Onze missie is om onze klanten en hun eindgebruikers de beste Xperience te bieden. Dit zorgt ervoor dat we constant op zoek zijn naar nieuwe kansen, technieken en ontwikkelingen.

Hierbij vinden wij het belangrijk dat alle medewerkers de ruimte krijgen om mee te denken in het proces en een bijdrage kunnen leveren aan de continue vernieuwingen van onze dienstverlening en productaanbod.

We hoeven niet de grootste te zijn, maar willen wel de beste service bieden aan onze klanten.



Internationaal

Ondanks de kleine en hechte teams maken we wel onderdeel uit van een groeiende internationale organisatie. Hierin vinden wij het belangrijk dat we ook op afstand nauw samenwerken met onze eigen customer centers in Noord Amerika, België en Polen en onze dealers wereldwijd.

Een groot bedrijf dat dus klein aanvoelt en waar echt de moeite wordt genomen om elkaar beter te leren kennen.



IPPARKING
it's all about Xperience

BEDRIJFSPROFIEL



Actief in

NL - USA - BE - POL
IRL - DK - SWE- FIN - ENG -AUS



Opgericht

2005



HQ locatie

Deurne, NL



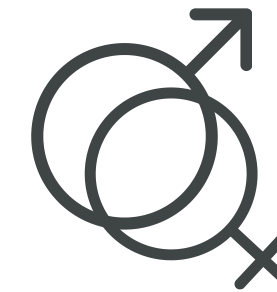
Aantal medewerkers

144



Gemiddelde leeftijd

41 jaar



M/V

80% - 20%



2005

Oprichting IP Parking door Eric en Jimmy Smulders



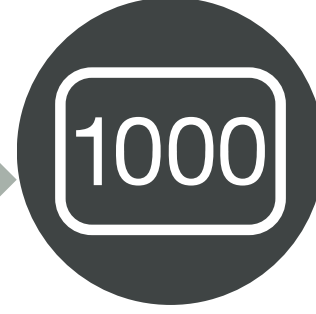
2009

Lancering Stadsparkeren B.V., mobiele parkeerprovider voor consumenten



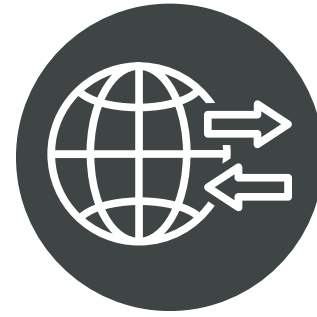
2017

IP Parking opent customer center in Noord Amerika. Introductie van volledig ticketloos parkeersysteem Export naar Canada



2019

Export realisatie naar Ierland en Luxemburg



2022

IP Parking neemt customer center België over en realiseert 2.500e project



2007

ParkBase, 100% web-based Parkeer Management Systeem (PMS) inclusief kentekenherkenning (LPR) wordt geïntroduceerd.

2012-2016

Export realisatie naar Duitsland (2012) België, UK en US (2013) Frankrijk (2015) Australië (2016)

2018

IP Parking bereikt mijlpaal van 1000 projecten

2020

Export realisatie naar Zweden en Finland

2023

IP Parking opent customer center in Polen